



**Agencia de Viajes Jordán y  
Mayorista de Excursiones Temáticas**

Somos una agencia de viajes enfocada en viajes temáticos y exploratorios a Colombia desde Puerto Rico. Tenemos guías locales expertos en cada tour y nos caracterizamos por el trato familiar a los participantes. Nuestro personal atiende a cada grupo de principio a fin. Nuestros grupos se componen de aproximadamente 20 personas, lo cual es ideal para ofrecer un trato personalizado, buenos precios y comodidad. Somos la agencia de viajes predilecta para tus próximas vacaciones.

**Términos y Condiciones Generales**

Por favor, lea cuidadosamente y firme al final como aceptación.

1. Los precios anunciados son por persona.
2. Precios no incluyen: Gastos adicionales personales como bebidas alcohólicas, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, servicio de comida a la habitación, cama adicional, propinas a guías, maleteros, visas de turismo, otros no especificados.
3. Todos los viajes incluyen desayunos. No incluyen ninguna comida o bebida no especificada en el plan de viaje/itinerario.
4. LINEAS AÉREAS PARTICIPANTES: La Agencia de Viajes o Mayorista no será responsable por situaciones surgidas debido a actos de la naturaleza, huelgas, pandemias u otros fuera de su control. Deberá hacer "check-in" en el aeropuerto tres horas antes de la hora de salida del vuelo. La Agencia de Viajes o Mayorista no será responsable por pérdida de vuelo o por el incumplimiento con este requisito; de igual manera, no será responsable por la denegación de abordaje causada por retrasos o inspecciones de las agencias de seguridad del aeropuerto.
5. BOLETOS AÉREOS: una vez emitidos NO son reembolsables, NO son transferibles y cualquier cambio conllevan cargos, según lo establezca la aerolínea.
6. Para poder utilizar el boleto con fecha alterna tendrá el tiempo designado por la aerolínea, el cual es usualmente de 1 año desde la fecha de emisión del boleto. El cliente debe revisar y confirmar con la aerolínea el periodo de tiempo permitido.
7. Boleto de atracciones: Los mismos no serán reembolsables bajo ningún concepto.

8. Para confirmar la reservación de cualquiera de nuestros servicios deberá un pago inicial de \$100.00 por persona no reembolsables. Le solicitaremos información personal, la cual será utilizada de manera estrictamente confidencial para los fines antes mencionados. La información será: Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, género y copia de pasaporte. Del pasaporte estar a punto de caducar, deberá brindar copia actualizada de la misma apenas cuente con ella.
9. El pago final tiene que realizarse 60 días antes de la salida. La falta de pago conllevará la cancelación de la reserva y se le aplicarán los cargos correspondientes, según establecido en la próxima sección.
10. Cancelaciones y Reembolsos: Cualquier cambio o cancelación debe hacerse por escrito. En caso de cancelación de parte del cliente se aplicarán las siguientes retenciones por concepto de cargos por servicio:
  - a. Cancelación mayor a los 60 días, se reembolsará lo totalidad pagada al momento menos el depósito no reembolsable de \$100.00.
  - b. Cancelación entre 60 y 46 días antes del viaje, se retendrá el 25% del costo total del viaje.
  - c. Cancelación entre 45 y 31 días antes del viaje, se retendrá el 40% del costo total del viaje.
  - d. Cancelación entre 30 y 16 días antes del viaje, se retendrá el 50% del costo total del viaje.
  - e. Cancelación entre 15 y 6 días antes del viaje, se retendrá el 75% del costo total del viaje.
  - f. Cancelación 5 días o menos antes del viaje o no se presenta (“No Show”), se retendrá la cantidad de 100% del costo total del viaje.
  - g. Cualquier reembolso aplicable se emitirá después de haber concluido el viaje.
  - h. Se considerará como parte del reembolso, cuando aplique, cualquier boleto de avión para uso de fecha alterna futura.
11. No habrá reembolsos (parciales o totales) en caso de que el cliente no utilice cualquiera de los servicios incluidos en el paquete.
12. Los hoteles/hospedajes indicados en el plan de viaje/itinerario están sujetos a cambio por situaciones fuera del control del agente o mayorista.
13. El equipaje no forma parte del acuerdo con la agencia de viajes o el mayorista. Las condiciones para cada caso están provistas por las aerolíneas. La Agencia de Viajes Jordán o el Mayorista de Excursiones Temáticas no son responsables por pérdida de equipaje o artículos personales durante el viaje y/o tour.

14. Se requiere pasaporte y debe tener vigencia de 6 meses o más después de la fecha de regreso.
15. Colombia no requiere visa de turista para viajes de duración de menos de 90 días.
16. Otras nacionalidades deben verificar con su consulado o embajada en caso de necesitar VISADOS para entrar. Ni su agencia de viajes ni el mayorista son expertos en temas de nacionalidad y visados.
17. Colombia no requiere ninguna vacuna en específico al momento de esta publicación. De requerirse alguna, se le estará comunicando el requisito al cliente.
18. Las actividades del plan de viaje/itinerario o el orden en que sean realizadas pueden alterarse o cancelarse por horarios de vuelos, condiciones climatológicas, cierres imprevistos o cualquier posible contratiempo fuera del control de la agencia o mayorista. De esto ocurrir, se realizará cualquier otra actividad alternativa y no se proveerá ningún tipo de reembolso (total o parcial) por la actividad no realizada. Aviso: volcanes, temblores, tsunamis son eventos posibles que pueden ocurrir y usted debe estar alerta a estas situaciones siempre. El paquete incluye seguro de viajes.
19. Nuestros precios aplican para personas viajando entre Puerto Rico y Colombia en las rutas y fechas especificadas.

Variaciones como salida y llegada a diferentes aeropuertos, otros hoteles, estadía y paradas adicionales tienen que ser aprobadas por nuestra agencia o mayorista de antemano. El precio se ajustará para estas variaciones.

Acepto que leí cuidadosamente los términos y condiciones generales aquí expresados y que estoy de acuerdo con todos ellos.

Nombre (en letra de molde): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_